

## **Обзор обращений граждан за 2016 год**

За 2016 год в Администрацию ЗАТО Сибирский поступило 110 обращений граждан, что в 1,3 раза больше в сравнении с прошлым годом. 51 из них - письменное, 59 - получены через электронную почту.

За отчетный период зарегистрировано 2 коллективных обращения граждан.

24 человека побывало на личных приемах Главы Администрации.

В числе обратившихся граждан 64% работают в бюджетной сфере, 32% военнослужащих, пенсионеров и неработающих граждан - 4%.

Актуальными для жителей ЗАТО Сибирский остаются вопросы жилья, о чем свидетельствует количество обращений – 58%, а также вопросы жилищно-коммунального хозяйства -22%. По иным вопросам – 20%.

Количество обращений, направленных по подведомственности в другие органы власти - 4.

Обращения граждан, поступившие в 2016 году, рассмотрены в соответствии с действующим законодательством, в установленные сроки.