

## Обзор обращений граждан за 2024 год

За 2024 год в администрацию ЗАТО Сибирский поступило 24 обращения граждан, что на 8% больше в сравнении с 2023 годом. 15 обращений – письменные, 9 - электронные.

Через платформу обратной связи (ПОС) за 2024 год поступило 3 обращения.

При взаимодействии с Общероссийским общественным движением «НАРОДНЫЙ ФРОНТ «ЗА РОССИЮ» в ходе проведения специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным» поступило 3 обращения.

6 человек побывало на личном приеме главы ЗАТО.

Распределение поступивших обращений по видам:

Заявление	97%
Жалоба	3%
Предложение	0%
Не обращение	0%

Распределение обращений по тематике:

Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Государство, общество, политика»	0
Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Социальная сфера»	7
Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Экономика»	1
Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»	7
Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»	15

Обращения граждан, поступившие за 2024 год, рассмотрены в соответствии с действующим законодательством в установленные сроки.

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию ЗАТО Сибирский:

Результаты рассмотрения:	2024 год
«Поддержано», в том числе «Меры приняты»	7%
	100%
«Разъяснено»	93%