# **О возможности получения массовых социально значимых услуг (МСЗУ) посредством Единого портала государственных услуг (ЕПГУ)**

Согласно Указу Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» в рамках национальной цели «Цифровая трансформация» необходимо увеличить долю массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95%.

Цифровая трансформация государственных и муниципальных услуг позволит обеспечить следующие принципы нового подхода к оказанию таких услуг:

* Принцип проактивного предоставления услуг. То есть, гражданин посредством Портала информируется о возможности получить услугу при наступлении определенной жизненной ситуации.
* Многоканальность предполагает использование различных средств информирования и получения результатов (мобильные устройства, соцсети, сайты, банковские приложения, e-mail).
* Экстерриториальность дает возможность обратиться гражданам за услугой вне зависимости от места нахождения их и места регистрации.
* Принцип реестровости, когда результатом визита становится не документ, а запись в реестре. А результатом такого взаимодействия становится автоматическое принятие решения, без участия чиновника.

Все вышеперечисленные принципы соответствуют концепции перехода на предоставление услуг в режиме 24/7.

В настоящее время в Алтайском крае обеспечена возможность получения на Госуслугах 85 массовых социально значимых услуг регионального и муниципального уровня.

Преимущества получения государственных услуг в электронном виде:

- отсутствие необходимости личного посещения органа (учреждения);

- экономия времени, которое тратится в стоянии в очередях в госучреждениях и организациях;

- удобное информирование заявителя о статусе предоставления услуги, оказываемой органом (учреждением);

- возможность осуществления мониторинга хода рассмотрения заявления и документов, направленных посредством портала в электронной форме;

- уменьшение финансовых издержек граждан и юридических лиц на копирование документов;

- снижение административных барьеров и повышение доступности получения государственных и муниципальных услуг.

С полным перечнем электронных услуг Администрации можете ознакомиться на официальном сайте <https://sibirskij-r22.gosweb.gosuslugi.ru/dlya-zhiteley/uslugi-i-servisy/uslugi/>.