**Итоги опроса населения с использованием IT-технологий по оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления ЗАТО Сибирский в 2022 году**

**В 2022 году на официальном сайте Правительства Алтайского края и муниципальных образований региона в сети Интернет традиционно проводился опрос населения с использованием IT-технологий по оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления. Уже подведены итоги этого опроса, в котором также участвовали жители ЗАТО Сибирский.**

В опросе приняли участие и заполнили анкеты 111 жителей нашего города при нормативе 95. Численность взрослого населения в возрасте старше 18 лет на 01.01.2022 составляет 9 871 человек, непосредственно в опросе приняли участие 1,14% от этого общего числа. При ответе на вопрос «Как долго Вы проживаете на этой территории?» выяснилось, что в опросе не принимали участие те, кто живет в ЗАТО Сибирский менее 6 месяцев, от 6 месяцев до 1 года проживают у нас 2,7% респондентов, от 1 года до 3 лет – 13,3%, от 3 до 5 лет – 23,9%, более 5 лет – 60,2%. Среди заполнивших анкеты мужчин – 36,3%, а женщин традиционно гораздо больше – 63,7%.

Возраст участников анкетирования выглядит следующим образом: 18-24 года – 3,5%; 25-34 года – 32,7%; 35-44 года – 23,9%; 45-54 года – 18,6%; 55-59 лет – 12,4%, 60 лет и старше – 8,8%. Их образовательный уровень характеризуется следующими параметрами: начальное общее, основное общее, основное общее, а также среднее общее – по 0,9% респондентов; среднее профессиональное – 31,9%; высшее – 66,4%. Род занятий тех, кто отвечал на вопросы анкеты: рабочий – 10,6%; служащий – 21,2%; специалист – 30,1%; руководитель учреждения, предприятия – 6,2%; предприниматель – 3,5%; военнослужащий, работник правоохранительных органов – 14,2%; студент – 0,9%; пенсионер – 9,7%; безработный, временно неработающий – 3,5%.

Численность респондентов, пользующихся общественным транспортом и оценивших его работу на нашей территории, составляет 35 человек. Из них автобусом пользуется 31,0%, а 69,9% не пользуются никакими видами общественного транспорта. 65,7% тех, кто ездит на автобусе, удовлетворены работой общественного транспорта в нашем городе, 25,7% – «скорее да, чем нет», 8,6% – «скорее нет, чем да», полностью неудовлетворенных нет. Среди причин частичной неудовлетворенности 2,7% респондентов назвали несоответствие движения автотранспортного средства утвержденному расписанию, 1,8% критически оценивают комфортность общественного транспорта, по 0,9% считают, что положительно оценить им мешают неудобный график движения, плохое техническое состояние транспортных средств, высокая стоимость билетов.

Согласно проведенному опросу, состояние автомобильных дорог в нашем городе положительно оценивают 85,8% опрошенных, «скорее да, чем нет» – 11,5%, «скорее нет, чем да» – 1,8%, неудовлетворенных нет. Лишь 2,7% респондентов причинами своей неудовлетворенности назвали несвоевременный ремонт и плохое состояние дорожного полотна.

В опросе по организации теплоснабжения в ЗАТО Сибирский приняли участие 111 респондентов, 100% из них ответили, что их квартиры и дома отапливаются исключительно централизованной системой отопления. Удовлетворены организацией теплоснабжения 75,7% жителей, участвовавших в этом опросе, «скорее да, чем нет» – 18,0%, «скорее нет, чем да» – 5,4%, отрицательно высказались 0,9% респондентов. Названы следующие причины неудовлетворенности: высокая и ежегодно растущая стоимость теплоснабжения – 5,3%, сразу три причины набрали одинаковый процент – 0,9%: это отсутствие общедомовых приборов учета потребления тепла, поставка тепловых ресурсов, не соответствующих установленным нормативам, и частые перебои в теплоснабжении.

Организацией водоснабжения (водоотведения) в ЗАТО Сибирский удовлетворены 62,8% принявших участие в опросе, «скорее да, чем нет» – 26,5%, «скорее нет, чем да» – 7,1%, критически оценивают 3,5%. Каковы же причины неудовлетворенности наших жителей? На первом месте (5,3%) – поставка тепловых ресурсов, не соответствующих установленным нормативам, на втором (4,4%) – высокая и ежегодно растущая стоимость водоснабжения (водоотведения), на третьем месте (2,7%) – частые перебои в водоснабжении, на четвертом (1,8%) – отсутствие общедомовых приборов учета потребления воды, другое – 0,9%.

Уровень организации электроснабжения в нашем городе оценен в 2022 году такими образом: свою удовлетворенность продемонстрировали 84,1% респондентов, «скорее да, чем нет» – 13,3%, «скорее нет, чем да» – 0,9%, отрицательную оценку дали 1,8% опрошенных. Названа одна причина критической оценки – высокая и ежегодно растущая стоимость электроснабжения (2,7%).

Организацией газоснабжения удовлетворены 88,9% опрошенных, «скорее да, чем нет» – 11,1%. Тех, кто недоволен, нет.

На вопрос «Какими каналами коммуникаций пользуетесь для донесения своих проблем и вопросов до органов власти?» 62,8% участников опроса ответили, что пользуются для этих целей социальными сетями, 19,5% – интернет-приемной, 16,8% предпочитают материал в местной газете, 14,2% прибегают к помощи депутата, по 7,1% обращаются в органы власти с помощью писем, через портал обратной связи (ПОС), а также находят другие возможности для донесения своих проблем до органов местного самоуправления ЗАТО Сибирский. 12,4% опрошенных затруднились дать какой-либо конкретный ответ на этот вопрос.

Жители ЗАТО Сибирский, принявшие участие в опросе, среди источников получения информации выделили следующие: 45,1% предпочитают социальные сети, 40,7% – сайты органов исполнительной власти Алтайского края и органов местного самоуправления ЗАТО Сибирский, 39,8% – печатные СМИ, 19,5% – интернет-издания, 0,9% – другие источники информации, 2,7% респондентов затруднились ответить на этот вопрос.

Информационной открытостью органов местного самоуправления ЗАТО Сибирский в 2022 году оказались удовлетворены 81,4% опрошенных, «скорее да, чем нет» – 16,1%, отрицательно оценили 1,8%.

Деятельность Главы ЗАТО Сибирский С.М. Драчева положительно оценивают 88,5% участников опроса, «скорее да, чем нет» – 8,8%, «скорее нет, чем да» – 1,8%, не удовлетворены 0,9%. Работу председателя Совета депутатов ЗАТО Сибирский А.С. Дубовецкого как удовлетворяющую их оценили 82,3% респондентов, «скорее да, чем нет» – 14,2%, «скорее нет, чем да» – 1,8% и столько же (1,8%) высказались отрицательно.

Таковы итогиопроса нашего населения с использованием IT-технологий по оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления ЗАТО Сибирский в 2022 году. На официальном сайте Администрации ЗАТО Сибирский (<https://sibirskij-r22.gosweb.gosuslugi.ru>) в настоящее время дан старт новому опросу по этой же теме, и у каждого жителя нашего города есть возможность до конца года высказать свое мнение о том, как они оценивают эффективность органов местного самоуправления ЗАТО Сибирский уже в 2023 году.