**Пресс-служба ОСФР по Алтайскому краю**

**8 (3852) 399 809**

****

21/10/2024 Дайджест

**Обзор вопросов, поступивших в Отделение Социального фонда России по Алтайскому краю в октябре**

*В ОСФР по Алтайскому краю в октябре поступило порядка 2 тысяч обращений. В традиционный обзор вошли самые популярные вопросы земляков о мерах поддержки семьям с детьми, материнском капитале, а также пенсионном и социальном обеспечении.*

***Отвечает управляющий Отделением Социального фонда России по Алтайскому краю Ольга Клиндухова.***

**Ирина К., Завьяловский район:**

**- Подскажите, как получить остаток маткапитала?**

- Оформить выплату остатка маткапитала можно только в том случае, если он составляет ровно 10 тысяч рублей и меньше.

Чтобы получить выплату, необходимо подать заявление о распоряжении средствами маткапитала. Это можно сделать за несколько минут на портале [Госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/600121/1/form).

Также за выплатой можно обратиться в любую [клиентскую службу Отделения СФР по Алтайскому краю](https://sfr.gov.ru/branches/altaikr/info/~0/10021) и МФЦ.

**Алина М., г. Камень-на-Оби:**

**- Что такое родовый сертификат и зачем он нужен?**

**-** Родовый сертификат – это документ, который предоставляет беременной женщине право выбрать медицинскую организацию для наблюдения во время беременности, родов и проведения профилактических осмотров ребенка в первый год жизни.

Сертификат формируется в электронном виде при первом посещении в женской консультации или в роддоме.

Сертификат состоит из трех талонов, каждый из которых заполняется при обращении женщины в медицинское учреждение (женская консультация, родильный дом, детская поликлиника), которое она выбрала. Совокупная стоимость талонов составляет 12 тысяч рублей. Средства за оказанные матери и ребенку услуги Отделение СФР по Алтайскому краю напрямую перечислит медицинским организациям.

По родовому сертификату оплачиваются услуги, оказанные государственными или частными медицинскими организациями в рамках обязательного медицинского страхования.

**Нина Н., Первомайский район:**

**- Как найти информацию о выданном родовом сертификате в электронном виде?**

- Сведения о зарегистрированном электронном родовом сертификате отображаются на портале [Госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/600121/1/form) после того, как он сформирован медицинской организацией. Чтобы узнать номер сертификата или другие интересующие сведения, необходимо зайти в личный кабинет на портале [Госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/600121/1/form) и перейти в раздел «Документы» – «Семья и дети».

Посмотреть электронный родовый сертификат можно также на сайте [СФР](https://sfr.gov.ru/), если документ оформлен.

**Владимир З., Благовещенский район:**

**- Слышал, что в Алтайском крае краевой Соцфонд открывает центры общения старшего поколения. Я как раз принадлежу к этому поколению. Что это за центр? И как стать его участником?**

- На сегодняшний день в Алтайском крае действует 12 центров общения старшего поколения. Все они работают на площадках клиентских служб Отделения Социального фонда: в Заринске и Заринском районе, в Белокурихе, в Каменском, Змеиногорском, Алтайском, Волчихинском, Зональном, Красногорском, Михайловском, Павловском, Солтонском и Усть-Пристанском районах.

Социальная миссия Центров – организовать досуг людей старшего поколения, чтобы создать атмосферу заботы и внимания, поддержать ритм жизни и интерес к ней, открыть дополнительные возможности для самореализации.

В Центрах созданы максимально комфортные условия: есть зоны отдыха, мини-библиотеки, гостевые компьютеры с выходом в интернет, оборудованы помещения, где можно проводить массовые мероприятия.

Стать участником Центра – просто, достаточно прийти в клиентскую службу ОСФР по Алтайскому краю, где открыты наши центры.

Адреса всех двенадцати действующих на сегодня центров, как и планы их работы, размещены на региональной странице сайта Социального фонда России: в разделе «Информация для жителей региона» есть вкладка, которая так и называется «Центры общения старшего поколения». Все центры работают с понедельника по четверг с 8 до 17 час., а в пятницу с 8 до 16 час.

Кстати, Владимир, в вашем районе мы планируем открыть подобный Центр общения в декабре, и тогда вы сможете присоединиться к его активистам. Добро пожаловать!

**Евгения А., г. Барнаул:**

**- Нужно ли менять СНИЛС при смене фамилии? Если да, то зачем это делается?**

- Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) выдается один раз и больше не меняется. Но об изменениях данных владельца СНИЛС (например, фамилии) необходимо оперативно информировать Отделение СФР по Алтайскому краю.

Актуальные сведения нужны, чтобы идентифицировать человека при получении госуслуг и обеспечить ему формирование будущей пенсии – на СНИЛС учитывается информация о начисленных работодателем взносах на пенсионное обеспечение, а также стаж.

Поменять данные в СНИЛС можно через работодателя, в [клиентской службе ОСФР по Алтайскому краю](https://sfr.gov.ru/branches/altaikr/info/~0/10021) или в МФЦ. Напомним, что все изменения подтверждаются паспортом.

**Николай С., Угловский район:**

**- Я пенсионер, а дети мои – студенты. В каких случаях родители студентов имеют право на повышенную фиксированную выплату к страховой пенсии по старости или инвалидности?**

- Родители студентов имеют право на повышенную фиксированную выплату к страховой пенсии по старости или инвалидности. Дети должны быть младше 23 лет и обучаться очно в учебном учреждении (вузе, техникуме, колледже и пр.). Доплата предоставляется как отцу, так и матери. В 2024 году размер доплаты составляет 2 711,63 рубля в месяц. Доплата полагается только за учащихся дневного отделения, поэтому после отчисления или перевода на заочную форму необходимо сообщить об этом в Отделение СФР по Алтайскому краю. Доплата сохраняется во время академического отпуска.

**Вероника Ц., г. Новоалтайск:**

**- Говорят, что можно услуги детского сада оплачивать материнским капиталом. Как это лучше сделать?**

- Подать заявление на оплату детского сада материнским капиталом можно на портале [Госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/600121/1/form), в клиентских службах Отделения СФР по Алтайскому краю или в МФЦ.

Направить материнский капитал на оплату услуг детского сада можно до наступления трехлетнего возраста ребенка, в связи с появлением которого родители получили сертификат.

Образовательная организация или индивидуальные предприниматели должны иметь лицензию на образовательную деятельность и находиться на территории России.

Средства материнского капитала можно использовать для оплаты детского сада для любого ребенка в семье независимо от того, на кого был получен сертификат. Например, если маткапитал получен на младшего ребенка, то его можно использовать на оплату детского сада для старшего брата или сестры.

Материнский капитал можно направить на оплату кружков и секций для детей-дошкольников - как в детском саду, так и у частных преподавателей.

**Александр Т., г. Славгород:**

**- Проконсультируйте, пожалуйста: как оплачивается больничный при получении производственной травмы?**

- Пособие по временной нетрудоспособности при производственнойтравме и профзаболевании выплачивается в размере 100% от среднего месячного заработка работника.

Такой больничный оформляется пострадавшему, если повреждение здоровья произошло при выполнении трудовых обязанностей. Врач установит степень тяжести травмы.

Документ оформляется в электронном виде и продлевается каждый раз по указанию врача.

Максимальный размер пособия за полный календарный месяц – 435 136,16 рублей.

По факту трудового инцидента обязательно проводится расследование и составляется акт о несчастном случае на производстве. В нем описаны виды травм, причины, точное время и продолжительность инцидента, а также вероятность вины самого работника, которая может повлиять на размер пособия.

**Ирина М., Бийский район:**

**- Как и где можно посмотреть информацию о суммах выплат по больничному листу?**

**-** Это можно сделать в [Личном кабинете получателя](https://lk.sfr.gov.ru/) услуг или на портале [Госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/600121/1/form): уточнить и сведения о своих электронных листках нетрудоспособности, и информацию о сумме назначенного пособия по временной нетрудоспособности.

Данные в личном кабинете будут отражаться только в том случае, если работодатель подал сведения об электронном листке нетрудоспособности (ЭЛН) застрахованного лица.

Если данные об электронном листке нетрудоспособности не отражаются в личном кабинете, то необходимо обратиться к операторам единого контакт-центра (ЕКЦ) - 8 800 100 0001 (звонок бесплатный) режим работы линии Отделения СФР по Алтайскому краю — с понедельника по четверг — с 8:00 до 17:00, в пятницу - с 8:00 до 16:00.

**Александра, с. Кулунда:**

**- Прочитала в интернете про доплату к пенсии за непрерывный стаж. Так ли это?**

**-** Доплаты к пенсии за «непрерывный стаж работы» действующим пенсионным законодательством не предусмотрены. Обратиться за перерасчетом можно, если у вас есть документы о стаже и/или заработке, которые не были учтены при назначении пенсии. Доверяйте официальным источникам информации. Сведения об услугах, предоставляемых СФР, можно получить по телефону единого контакт-центра 8 800 100 0001 (телефон бесплатный), а также на официальном [сайте СФР](file:///C:\Users\032SorokinaAV\Downloads\sfr.gov.ru).

**Алина Е., г. Новоалтайск:**

**- Скоро в нашей семье появится малыш. Подскажите, как получить СНИЛС на новорожденного?**

- Для максимальной простоты и вашего удобства некоторые государственные услуги Отделения СФР по Алтайскому краю предоставляются в проактивном режиме.

Процесс оформления и получения СНИЛС ребенка проходит без подачи заявления.

Сведения о СНИЛС направляются в личный кабинет мамы на портале госуслуг сразу после того, как из реестра ЗАГС в систему регионального Отделения СФР поступает информация о рождении ребенка.

Если у вас нет подтвержденной учетной записи на портале, можно обратиться в [клиентскую службу Отделения СФР по Алтайскому краю](https://sfr.gov.ru/branches/altaikr/info/~0/10021) или ближайший МФЦ с паспортом и свидетельством о рождении ребенка.

Страховой номер предоставят в день обращения.

**Эдуард М., г. Барнаул:**

**- На моей работе (много лет работаю неофициально) мне платят зарплату, как говорят, «в конверте». Раньше не обращал на это внимание: деньги – есть деньги. Но возраст подходит к пенсионному… Как будет рассчитываться моя будущая пенсия в таком случае?**

- Пенсия формируется только на основе официальных доходов. Неофициальная заработная плата не влияет на размер будущей пенсии.

Для формирования вашей пенсии важно, чтобы заработная плата была «белой», а трудоустройство – официальным.

Официальный стаж и зарплата обеспечивают вам своевременный выход на пенсию и позволяют сформировать нужный размер пенсионного коэффициента (ИПК), от которого напрямую зависит размер выплаты.

Все данные о периодах трудовой деятельности, страховых взносах, уплаченных за вас работодателем, стаже, начисленных пенсионных коэффициентах и сумме накопительной пенсии (если такая есть) содержатся на индивидуальном лицевом счете (ИЛС).

Проверить пенсионные накопления и узнать – все ли сведения о трудовой деятельности учтены – можно заказав выписку о состоянии ИЛС на портале [Госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/).

**Алексей К, Усть-Пристанский район:**

**- Перешел на электронную трудовую книжку. Как теперь проверить её сведения?**

- Электронная трудовая книжка – это цифровой сервис, который обеспечивает постоянный и удобный доступ работников к информации об их стаже и местах работы.

Ежемесячно работодатели региона направляют в Отделение Социального фонда России по Алтайскому краю данные о трудовой деятельности своих сотрудников. Эти сведения вносятся на индивидуальные лицевые счета работников и в их электронные книжки.

Чтобы посмотреть данные, которые хранятся в электронной трудовой книжке, нужно заказать выписку из трудовой.

Сделать можно следующими способами:

• в режиме онлайн через портал [Госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/);

• лично в клиентской службе ОСФР;

• через работодателя;

• в МФЦ.

**Юлия М., г. Заринск:**

**- Я парикмахер. Хочу оформить свою самозанятость официально. Хочу перед этим выяснить - когда и как самозанятому вносить добровольные взносы на пенсионное страхование?**

- Чтобы накопить стаж и обеспечить себе будущую пенсию, [необходимо вступить в добровольные отношения по пенсионному страхованию](https://vk.com/sfr.altayskiykray?w=wall-68775429_11276) и направлять взносы в Отделение СФР по Алтайскому краю.

Размер и периодичность определяется страхователем самостоятельно. Срок уплаты – до 31 декабря текущего года.

Узнать размер взноса поможет электронный [калькулятор ИПК и стажа](https://es.pfrf.ru/ipkStazh) на официальном сайте Соцфонда. Чтобы правильно рассчитать сумму взноса, необходимо указать требуемую величину ИПК и стажа, а также дату регистрации в качестве страхователя.

Взносы перечисляются через кредитную организацию по реквизитам с помощью [мобильного приложения "Мой налог](https://npd.nalog.ru/app/)" или [электронного сервиса Соцфонда](https://es.pfrf.ru/paymentDocs/).

Проверить стаж и величину индивидуального пенсионного коэффициента можно, заказав выписку из индивидуального лицевого счета на портале [Госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/).

Посетите [региональную страницу](https://sfr.gov.ru/branches/altaikr/news/) сайта СФР и

официальные аккаунты Отделения в соцсетях:

[Телеграм](https://t.me/sfr_altayskiykray), [ВКонтакте](https://vk.com/sfr.altayskiykray), [Одноклассники](https://vk.com/sfr.altayskiykray).

Еще больше информации – на [Rutube](https://rutube.ru/channel/24758980/videos/) (видеоканал ОСФР по Алтайскому краю)