**Обзор обращений граждан за 2022 год**

За 2022 год в Администрацию ЗАТО Сибирский поступило 17 обращений граждан, что на 39% меньше в сравнении с 2021 годом. 9 из них - письменные, 8 - получены через электронную почту.

За отчетный период зарегистрировано 2 коллективных обращения граждан.

Через платформу обратной связи (ПОС) в 2022 году обращения не поступили.

14 человек побывало на личных приемах Главы ЗАТО Сибирский.

Актуальными для жителей ЗАТО Сибирский остаются жилищные проблемы, вопросы аренды, пропускного режима, а также вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

Распределение обращений по тематике приведено в таблице:

|  |  |
| --- | --- |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Государство, общество, политика». | 1 |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Социальная сфера» | 2 |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Экономика» | 5 |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» | 6 |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» | 3 |

Количество обращений, направленных по подведомственности в другие органы власти - 1.

Обращения граждан, поступившие в 2022 году, рассмотрены в соответствии с действующим законодательством, в установленные сроки.